



Турнир коммуникативных поединков

Обучающая онлайн-игра

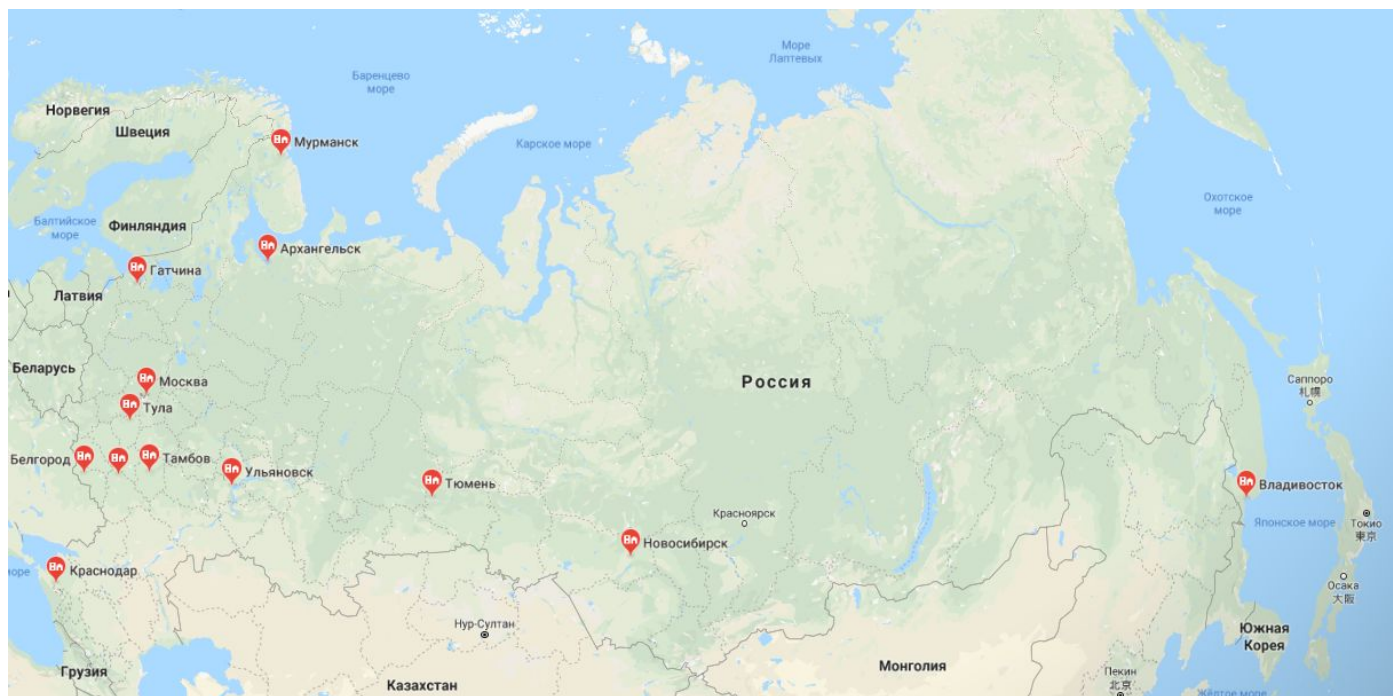
25 ноября - 15 декабря

Кто участвует ?

Бузы

- Владивостока
- Новосибирска
- Тюмени
- Тамбова
- Тулы
- Ульяновска

Участники из многих городов России от Владивостока до Белгорода



Как устроен Турнир?

3 стадии:

25.11. – 1.12

Неделя подготовки к соревнованиям:
освоение цифровых инструментов, обучение,
формирование команд, учебные тренировки,
обратная связь от экспертов.

2.12 – 8.12

Соревнования команд. Командный зачет.

9.12 – 15.12

Соревнование «на вылет». Личный зачет.

Управленческая борьба и методика В. К. Тарасова



Владимир Тарасов

— создатель нового направления в менеджменте и почётный Президент Федерации Управленческой Борьбы. Он автор и разработчик десятков деловых игр, семинаров и тренингов, получивших широкое распространение в Прибалтике, России, Белоруссии, Украине, Казахстане, Молдавии, Германии, Израиле, США и других странах.

Технология развивает умение выстраивать стратегию и тактику ведения переговоров, находить правильные ходы. Учит применять стратагемы. Пожалуй, управленческие поединки можно назвать видом спорта, завоевавшим свое место в культуре многих деловых сообществ и компаний.

Чем успешней человек в поединках, тем успешней он в жизни. А для этого нужно тренироваться и формировать навыки:

- увидеть картину мира оппонента, оценить ситуацию и принять взвешенное решение;
- проводить захват и перехватывать управление;
- аргументированно убеждать и принимать в расчет чужие доводы;
- находиться под давлением и не поддаваться эмоциям.

В системе обучения и тренировок iTopica применяются экспресс-поединки — быстрые управленческие поединки, моделирующие скоротечные ситуации. Им свойственны мгновенные решения, острые выпады и ответы. На раунд отводится по 1 минуте.

Чему Вы сможете научиться?

- Понимать и оперативно оценивать ситуацию
- Ставить цель и находить «стратегию» разрешения ситуации
- Понимать оппонента
- Проводить коммуникативные действия и приемы, ведущие к цели
- Анализировать свои действия и действия своего оппонента, логику и динамику коммуникативной ситуации целом
- Разрешать конфликтные ситуации – этически корректно, быстро, эффективно

Коммуникативные поединки

Вот типичный кейс коммуникативного экспресс-поединка:

Ситуация «Стажер»

Опытный сотрудник отдела продаж наставляет Стажера, который старше его по возрасту, как правильно продавать продукцию компании, какие есть особенности.

Стажер заявляет с вызовом: **«А нас на тренинге учили делать не так!»**

В тренинге участникам случайным образом раздаются роли – **Опытного сотрудника** и **Стажера**. В течение одной минуты проходит первый тайм. После этого – обмен ролями и одноминутный второй тайм.

Критерии выигрыша в поединке

В Турнире применяется игровая механика взаимооценки и самосудейства (см. ниже).

Сейчас остановимся на критериях победы.

Побеждает тот, кто:

1. точно определяется в своей роли согласно описанной в кейсе ситуации;
2. достигает цели, адекватной роли и ситуации;
3. дает оппоненту возможность сохранить лицо;
4. разрешает конфликт (так, что он не перейдет будущее, за рамки данной коммуникативной ситуации).

Как подробнее узнать об управленческой борьбе и коммуникативных поединках?

- В базе знаний iTopica <https://itopica.com/library> в разделе «Учебные модули» Вы найдете уроки Михаила Зотова по Управленческой борьбе, а также список рекомендуемой литературы.
- Для начала пример поединка Вы можете увидеть здесь: <https://youtu.be/sQEL7whwJVA>
- Разбор этого поединка здесь: <https://youtu.be/6Zq6ZhpaеGc>

Коммуникативные поединки в Турнире

- Коммуникативный поединок – это встреча по сети на платформе iTopica и разыгрывание по ролям ситуации, описанной в кейсе.
- Как действовать при проведении поединка, взаимооценки, судейства и самосудейства показано и объяснено в <https://www.youtube.com/watch?v=BxcWp4B9wJw&feature=youtu.be>

Рекомендуемое расписание поединков

Как «встретиться» в сети, чтобы провести поединок?

Можно договориться в чате и назначить время.

Кроме того мы рекомендуем приходить на платформу iTopica в выделенное время. Расписание приведено на

<https://itopica.com/schedule>

Игровая механика команд

- Все участники распределяются по командам – десяткам. Во вторую неделю команды будут соревноваться между собой.
- Для каждой команды создается ее чат.
- Команда выбирает своего лидера – Десятника.
- Отдельно создается чат Десятников, с помощью которого лидеры команд держат связь с организаторами Турнира.
- В первую неделю участники внутри команды помогают друг другу, разбирая и оценивая поединки членов команды. Для этого участник команды кидает адрес видеозаписи своего поединка чат команды, а остальные члены команды могут просмотреть поединок и оставить свои комментарии.
- Во вторую неделю будут проходить поединки только между членами разных команд. Автоматически будет высчитываться рейтинг команд и в конце недели определятся команды-победители.

Экспертный разбор поединков

- В первую неделю внутри команды разбирают и обсуждают поединки членов команд.
- Каждый день команда выбирает один, наиболее интересный и показательный поединок. Ссылку на этот поединок лидер команды кидает в чат лидеров команд с запросом на экспертный разбор.
- Отвечая на запрос, эксперты по очереди разбирают и комментируют видеозаписи поединков. Экспертные разборы помещаются в базе знаний.

Рейтинги Турнира

- Индивидуальный рейтинг каждого участника считается по формуле Elo, используемой в сетевых шахматных турнирах и компьютерных играх. Формула такова, что сильный игрок за победу над слабым игроком получает меньше рейтинга, чем если слабый выиграет у сильного.
- Рейтинг команд определяются как «удельный рейтинг» – сумма рейтингов всех членов команды, деленная на число членов команды.
- Кроме основного турнирного рейтинга есть дополнительный рейтинг судейства. Рейтинг судейства – определяется на основе оценки самосудейства и судейства. На основе этого рейтинга определяются лидеры в номинации «Лучший судья Турнира».
- Числовые значения рейтингов показываются в Базе знаний в разделе «Новости и рейтинги» (<https://itopica.com/library>)
- Значения рейтинга в первую неделю никак не влияют на спортивный результат. В счет победы значения рейтинга начинают учитываться с начала второй недели Турнира.

Обратная связь

- Обратная связь осуществляется через **Базу знаний** <https://itopica.com/library>
- В разделе **«Новости и рейтинги»** можно узнавать о ходе Турнира, о своем рейтинге и рейтинге команды.
- В разделе **«Разбор поединков экспертами»** можно ознакомиться с показательными образцами поединков.
- По всем техническим и организационным вопросам следует обращаться в раздел **«Справочный центр»** и по указанным там контактам.

Подробнее об устройстве Базы знаний Вы можете увидеть здесь: <https://youtu.be/ej2J8UWPzbM>

**Команда «Ай-Топики»
желает Вам**

успехов!